

Headway Giftshop



1. Điều khoản chung

1.1 Headway Giftshop (sau đây gọi là “Chương trình khuyến mãi”) là chương trình khuyến mãi của Headway (sau đây gọi là “Công ty”) nơi khách hàng giao dịch lô và thu thập điểm thưởng (sau đây gọi là “Crown”) để đổi lấy quà tặng được đảm bảo.

1.2 Khách hàng đã tham gia Chương trình khuyến mãi là Người tham gia (sau đây gọi là “Người tham gia”). Người tham gia có thể là nhà giao dịch và đối tác của Công ty.

1.3 Để tham gia Chương trình khuyến mãi, Người tham gia phải đăng ký trong Khu vực cá nhân và nhấp vào nút “Tham gia ngay” trong mục Giftshop hoặc trên Bảng điều khiển.

1.4 Bằng cách nhấp vào nút “Tham gia ngay”, Người tham gia nhận được hai Crown vào số dư của họ. Người tham gia có thể nhận thêm Crown bằng cách giao dịch lô trên tài khoản thật (tức là Cent, Standard hoặc Pro).

1.5 Người tham gia có thể đổi Crown lấy quà tặng hiện có trong Khu vực cá nhân, mục Giftshop.

1.6 Bằng cách tham gia vào Chương trình khuyến mãi, Người tham gia đồng ý chịu sự ràng buộc của các Điều khoản và điều kiện cũng như Thỏa thuận khách hàng có trên trang web của Công ty (<https://hw.site/> hoặc trên bất kỳ miền chính thức nào).

1.7 Vương miện là phần thưởng dành cho khách hàng và không cấu thành nghĩa vụ hoặc trách nhiệm tài chính của Công ty. Công ty có quyền hủy, khấu trừ hoặc vô hiệu hóa một phần hoặc toàn bộ Vương miện khỏi số dư của Người tham gia vào bất kỳ thời điểm nào, theo toàn quyền quyết định của mình, mà không cần thông báo hoặc giải thích trước.

2. Cách tính Crown

2.1 Trong Chương trình khuyến mãi, Crowns là loại nội tệ có thể đổi lấy quà tặng và phần thưởng được đảm bảo.

2.2 Crown được tính theo công thức sau:

1 Crown = 1 lô giao dịch bằng với lô tiêu chuẩn trên tài khoản Standard và Pro.

2.3 Trên tài khoản Cent và đối với các nhóm tài sản giao dịch cụ thể, cách tính lô như sau:

– 1 lô trên tài khoản Cent = 0,01 lô trên tài khoản Standard và Pro;

– 1 lô các công cụ Cổ phiếu (Hoa Kỳ), Tiền điện tử, Chỉ số (Chính, FX), Năng lượng và Chỉ số = $1 * \text{Kích thước hợp đồng} * \text{Giá} / 100.000$;

– 1 lô cổ phiếu và chỉ số Indonesia = $1 * \text{Kích thước hợp đồng} * \text{Giá} / (15.000 * 100.000)$;

– Khi đóng các vị thế bằng cách sử dụng "Close By" (Đóng lệnh bởi), khối lượng giao dịch của các giao dịch đó được tính bằng một nửa khối lượng của mỗi vị thế.

2.4 Crown được ghi có khi ít nhất một lô micro (0,01 lô tiêu chuẩn) được giao dịch trên tài khoản thực của Người tham gia.

2.5 Lịch sử ghi có và ghi nợ của Crown có trên trang Lịch sử lệnh, mục Giftshop.

2.6 Người tham gia có thể theo dõi tiến trình trên thanh tiến trình (mục Giftshop) hoặc trên bảng điều khiển (tiện ích Giftshop.) Thanh tiến trình trong Khu vực cá nhân cho thấy Người tham gia hiện có bao nhiêu Crown và họ cần bao nhiêu Crown nữa để nhận quà tặng đã chọn.

2.7 Crown không được ghi có khi giao dịch trên tài khoản demo hoặc phần thưởng.

3. Danh sách quà tặng

3.1 Trang Danh sách quà tặng trong mục Giftshop cung cấp tất cả thông tin hiện tại liên quan đến tình trạng sẵn có của quà tặng.

3.2 Danh sách quà tặng có thể thay đổi. Người tham gia đồng ý rằng thông báo thích hợp về các điều kiện của Giftshop và những thay đổi về danh sách quà tặng được thực hiện bằng cách đăng những thay đổi trong Khu vực cá nhân.

3.3 Số lượng Crown cần thiết để nhận quà tặng có thể thay đổi tùy theo quốc gia.

3.4 Nếu không còn quà tặng sau khi Người tham gia đã yêu cầu, đại diện của Công ty từ nhóm Chăm sóc khách hàng hoặc người quản lý cá nhân sẽ liên hệ với Người tham gia để đưa ra lựa chọn thay thế.

3.5 Người tham gia có thể nhận được bất kỳ số lượng quà tặng cùng loại nào nếu họ thu thập đủ Crown để nhận quà.

3.6 Danh sách quà tặng có thể có sẵn trong Chương trình khuyến mãi trên trang Danh sách quà tặng, mục Giftshop.

4. Nhận và gửi quà

4.1 Sau khi đăng nhập vào Chương trình khuyến mãi, Người tham gia có thể thêm một sản phẩm yêu thích từ Danh sách quà tặng vào tiện ích Bảng điều khiển. Để làm vậy, Người tham gia có thể truy cập Danh sách quà tặng và chọn bất kỳ quà tặng nào từ danh sách. Bạn có thể thay đổi quà tặng yêu thích bất cứ lúc nào.

4.2 Khi chọn một quà tặng yêu thích, Người tham gia có thể theo dõi tiến trình của họ trong thanh tiến trình trên Bảng điều khiển và xem có bao nhiêu Crown đã được thu thập.

4.3 Để nhận quà tặng, Người tham gia phải giao dịch một số lô và thu thập số lượng Crown cần thiết để đổi lấy quà tặng.

4.4 Số lượng Crown cần thiết hiện tại để đổi lấy quà tặng có sẵn trên trang Danh sách quà tặng, mục Giftshop.

4.5 Khi Người tham gia đã thu thập đủ số lượng Crown, họ có thể nhận quà tặng trong thẻ mô tả. Người tham gia có thể xem tất cả quà tặng có sẵn cho Crown đã thu thập của họ và có thể nhận bất kỳ quà tặng nào trong số đó.

4.6 Để yêu cầu quà tặng, Người tham gia phải điền vào biểu mẫu yêu cầu để cung cấp chi tiết cá nhân: tên và họ, số liên hệ, quốc gia và địa chỉ. Công ty sẽ chỉ sử dụng thông tin này để gửi quà tặng đến Người tham gia.

4.7 Sau khi Người tham gia yêu cầu quà tặng, Crown sẽ được trừ khỏi số dư của Người tham gia.

4.8 Trong trường hợp yêu cầu bị hủy vì bất kỳ lý do nào, Crown sẽ được ghi có đầy đủ vào số dư của Người tham gia.

4.9 Trong trường hợp Công ty cần thêm thông tin chi tiết về việc giao hàng, đại diện của Headway từ nhóm Chăm sóc khách hàng hoặc người quản lý cá nhân sẽ liên hệ với Người tham gia.

4.10 Công ty không giao quà cho bên thứ ba. Công ty giao quà trực tiếp đến địa chỉ của Khách hàng đã yêu cầu nhận quà trong Khu vực cá nhân.

4.11 Người tham gia có thể xem danh sách đầy đủ các quà tặng đã nhận, trạng thái giao hàng và thông tin theo dõi trên trang Lịch sử yêu cầu, mục Giftshop.

4.12 Công ty, các cộng sự, nhân viên và các chi nhánh của Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ khiếm khuyết, hư hỏng, trộm cắp, chậm trễ hoặc mất mát nào trong quá trình vận chuyển sau khi quà tặng đã được Công ty thanh toán hoặc vận chuyển.

4.13 Trong trường hợp giao đến quốc gia của Người tham gia có kèm theo phí dịch vụ hoặc thuế thì tất cả các khoản phí bổ sung sẽ do bên nhận xử lý.

4.14 Công ty gửi quà trong vòng một tháng (30/31 ngày) kể từ ngày yêu cầu. Tuy nhiên, việc gửi quà có thể bị chậm trễ do các trường hợp nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty. Nếu không có dịch vụ giao hàng đến khu vực của Người tham gia thì đại diện của Headway từ nhóm Chăm sóc khách hàng hoặc người quản lý cá nhân sẽ liên hệ với Người tham gia để cung cấp các phương án thay thế.

4.15 Nếu hết mặt hàng quà tặng mà Người tham gia yêu cầu, Công ty có thể thay bằng một quà tặng thay thế cùng giá mà không cần thông báo trước. Thiết kế quà tặng có thể hơi khác so với thiết kế hiển thị trên trang web của Công ty và trong Khu vực cá nhân.

4.16 Quà tặng được trao trên cơ sở “nguyên trạng” và không được chuyển nhượng, trao đổi hoặc quy đổi lấy bất kỳ thứ gì khác. Tất cả các bảo đảm và tuyên bố liên quan đến quà tặng đều bị loại trừ rõ ràng trong phạm vi không bị pháp luật cấm.

4.17 Thiết kế quà tặng có thể khác với thiết kế trình bày trong Khu vực cá nhân.

5. Điều kiện khác

5.1 Headway có quyền:

5.1.1 Trừ một phần hoặc toàn bộ số lượng Crown nếu Công ty nghi ngờ có hành vi gian lận.

5.1.2 Dừng thưởng Crown cho cá nhân nếu Công ty nghi ngờ có hành vi gian lận.

5.1.3 Thay đổi hoặc cập nhật Điều khoản và điều kiện của Chương trình khuyến mãi và lịch thường bất kỳ lúc nào, có hoặc không có thông báo trước.

5.1.4 Hủy phần thưởng đã thông báo trước đó.

5.1.5 Loại Người tham gia khỏi Chương trình khuyến mãi mà không cần thông báo trước và có sự đồng ý của Người tham gia, nếu Công ty nghi ngờ hoặc có lý do để tin rằng Người tham gia có nhiều tài khoản theo Chương trình khuyến mãi.

5.1.6 Loại trừ Người tham gia nếu Người tham gia có hành động xấu, lạm dụng, lừa đảo hoặc theo cách không phù hợp với các điều khoản của Thỏa thuận khách hàng, Thỏa thuận đối tác và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Công ty và Người tham gia.

5.1.7 Loại trừ Người tham gia nếu có lý do hợp lý để nghi ngờ rằng khối lượng giao dịch tương ứng với Người tham gia là do lỗi, gian lận hoặc bất kỳ hoạt động đáng ngờ nào.

5.1.8 Sử dụng tên, ảnh và video của Người tham gia cho mục đích tiếp thị. Người tham gia có thể được lựa chọn tham gia phỏng vấn cho mục đích quảng bá. Công ty có thể liên hệ với Người tham gia vào thời điểm thuận tiện để lấy ý kiến của Người tham gia.

5.2 Chương trình khuyến mãi không có thời hạn hoặc diễn ra cho đến khi Công ty quyết định chấm dứt. Trong trường hợp Chương trình khuyến mãi chấm dứt, sẽ không có thêm Crown nào được ghi có vào số dư của Người tham gia để giao dịch kể từ ngày chấm dứt.

5.3 Ngoại trừ bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào mà không thể loại trừ theo pháp luật, Công ty (bao gồm cả đại diện, nhân viên và đối tác) loại trừ mọi trách nhiệm pháp lý (bao gồm cả sơ suất) đối với mọi thương tích cá nhân; hoặc bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào (bao gồm cả mất cơ hội); dù là trực tiếp, gián tiếp, đặc biệt hay do hậu quả, phát sinh dưới bất kỳ hình thức nào từ việc tham gia Chương trình khuyến mãi, bao gồm nhưng không giới hạn ở những trường hợp phát sinh từ những điều sau:

- bất kỳ khó khăn kỹ thuật hoặc sự cố thiết bị nào (dù có thuộc quyền kiểm soát của Công ty hay không);
- mọi hành vi trộm cắp, truy cập trái phép hoặc sự can thiệp của bên thứ ba;
- bất kỳ thông tin nhập hoặc yêu cầu nhận quà nào bị chậm trễ, thất lạc, thay đổi, hư hỏng hoặc gửi sai địa chỉ (cho dù xảy ra sau khi Công ty nhận được thông tin hay yêu cầu hay không) vì bất kỳ lý do nào ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty;
- bất kỳ sự thay đổi nào về giá trị quà tặng so với giá trị được nêu trong các Điều khoản và điều kiện này;
- bất kỳ nghĩa vụ thuế nào mà Người tham gia phải gánh chịu.

5.4 Người tham gia thừa nhận rằng Forex và CFD là những sản phẩm có đòn bẩy đi kèm với mức độ rủi ro cao. Khi giao dịch các sản phẩm như vậy, Người tham gia có thể mất toàn bộ số vốn đầu tư của mình. Những sản phẩm này có thể không phù hợp với tất cả mọi người. Những người tham gia cần phải đảm bảo rằng họ hiểu được những rủi ro liên quan. Người tham gia nên tìm kiếm sự tư vấn độc lập nếu cần.

6. Khiếu nại

6.1 Khách hàng có thể gửi tất cả các khiếu nại và đề xuất đến care@hw.site.